

## GARANTIES AU 14 NOVEMBRE 2008

Marques	Garantie	Contact	Conditions
HITACHI vidéoprojecteurs	3 ans <b>ATTENTION CPR70 : 2 ANS retour atelier</b> 6 mois pour les lampes (ou 2000 heures)	Retour atelier : CTP 0821 001 007 *+ lampes garanties 3 ans uniquement pour éducation Sur site (garantie Diamant) : CTP 0821 001 007	Retour atelier : frais de port aller à la charge du client/retour à la charge d'Hitachi Sur site : Frais de port aller/retour à la charge d' Hitachi/prêt de matériel pendant immobilisation de celui du client
HITACHI Ecrans plasma	2 ans retour atelier	Suivant région	
HITACHI Ecrans LCD	1 an retour atelier	Suivant région	
EPSON vidéoprojecteurs	3 ans retour atelier 3 ans sur site (en option) <b>Lampes :</b> Série Home cinéma : 3 ans ou 1700 heures Série EB : 1 an ou 1000 heures Série EMP : 3 mois ou 500 heures	EPSON + 33 (0)821 017 017	<b>Extension de garantie à 3 ans sur site :</b> frais de déplacement technicien à la charge d'Epson (pour dépôt matériel prêt). Prêt de matériel pendant immobilisation de celui du client. <b>Retour atelier :</b> frais de port aller à la charge du client/retour à la charge d' EPSON
MITSUBISHI vidéoprojecteurs	5 ans dont 3 ans sur site et 2 ans retour atelier 2 ans pour les lampes	APCMS +33 (0) 144 757 372 SAVITELE 02 35 76 60 67	<b>Vidéoprojecteurs :</b> appel hotline pour déclenchement de l'intervention. Fournir le n° de série du projecteur et facture. Frais de port A/R à la charge de Mitsubishi avec prêt matériel sous 48h maxi. <b>Lampes :</b> appel hotline pour déclenchement de l'intervention. Fournir facture. Frais de port A/R à la charge de Mitsubishi. La lampe défectueuse sera remplacée par une lampe neuve (si conformité avec conditions de garantie)
MITSUBISHI moniteurs	3 ans sur site	APCMS 01 44 75 73 72 SAVITELE 02 35 76 60 67	Appel hotline pour déclenchement de l'intervention. Fournir le n° de série de l'écran LCD et facture. Frais de port A/R à la charge de Mitsubishi avec prêt de matériel sous 48h maxi.
SANYO vidéoprojecteurs	<b>3 ans sur site</b> pour les séries DSU - SW - SU - WXU XC - XW - XE - XL - XU - XT <b>3 ans retour atelier</b> pour les séries XW - WXU - XP - XF - EF - UF - XF	CTP 0821 001 007 Hotline 01 61 04 70 91	<b>3 ans sur site :</b> frais de port à la charge de Sanyo <b>3 ans retour atelier :</b> frais de port aller à la charge du client
SANYO écrans plats	<b>3 ans retour atelier</b>	CTP 0821 001 007 Hotline 01 61 04 70 91	Frais de port aller à la charge du client
VIEWSONIC vidéoprojecteurs	<b>3 ans sur site</b> Lampes 1 an	NSE 03 87 17 16 16 CTP 0821 001 007	
VIEWSONIC écrans plats	Séries VA & VG <b>3 ans retour atelier</b> Série VX <b>2 ans retour atelier</b>	NSE 03 87 17 16 16	Frais de port aller à la charge du client
TAXAN (PLUS) vidéoprojecteurs	3 ans retour atelier	CTP 0821 001 007	Frais de port aller à la charge du client
PROJECTION DESIGN	<b>Séries professionnelle (série F) et eCinema (Cineo) 2ans</b> Option : extension de garantie à 3 ans : NC <b>Série Business (evo) 3 ans</b> <b>Lampes 500 heures ou 90 jours</b>	CTP 0821 001 007	Frais de port aller à la charge du client
SAMSUNG moniteurs pro	3 ans sur site Option : extension de garantie 2 ans	SAMSUNG 0825 08 65 65	Intervention sous 48h. Selon nature panne, soit échange matériel soit matériel emporté pour réparation contre un prêt d'un écran similaire.
SAMSUNG moniteurs grand public	<b>Plasma 24 mois sur site</b> <b>LCD - 32 pouces 24 mois retour atelier pièces et MO</b> <b>LCD + 32 pouces 24 mois sur site</b>	SAMSUNG 0825 08 65 65	
AETHRA	2 ans retour atelier pour Theseus, Maia XC, Vega E4, the Voice, Vega X3 IP only, Vega X3 bundle, accessoires 3 ans pour Vega X5, Vega X7, AVC500, AVC8500, Nova Entry, Dual Nova, SuperNova	COMIL 01 47 50 89 40	Frais de port aller à la charge du client Pièces et M.O usine
POLYVISION TBI	Séries W-&-T et TS 2 ans (extension de garantie de 3 ans gratuite sur inscription sur le site Polyvision soit au total 5 ans)	COMIL 01 47 50 89 40	
POLYVISION Room Wizard	2 ans Option : extension de garantie 2 ans (NC)	COMIL 01 47 50 89 40	
GYRATION	2 ans retour atelier	COMIL 01 47 50 89 40	Frais de port aller à la charge du client
SMS	5 ans	COMIL 01 47 50 89 40	Echange. Frais de port aller à la charge du client.
AZURSCREEN Ecrans de projection	1 an sauf moteur 5 ans	COMIL 01 47 50 89 40	Echange. Frais de port aller à la charge du client.
PROJECTA Ecrans de projection	1 an sauf moteur 5 ans	COMIL 01 47 50 89 40	Echange. Frais de port aller à la charge du client.
PROJECTA mobilier	1 an	COMIL 01 47 50 89 40	Echange. Frais de port aller à la charge du client.
SAHARA caisson anti-vol	1 an	COMIL 01 47 50 89 40	Echange. Frais de port aller à la charge du client.
VADDIO	1 an	COMIL 01 47 50 89 40	Retour atelier/ Frais de port aller à la charge du client
VISION	2 ans	COMIL 01 47 50 89 40	Echange. Frais de port aller à la charge du client.
TURNING TECHNOLOGIES	1 an	COMIL 01 47 50 89 40	Echange. Frais de port aller à la charge du client.
CUE	2 ans (écrans) 3 ans (reste de la gamme)	COMIL 01 47 50 89 40	Retour atelier/ Frais de port aller à la charge du client
SP CONTROLS (PIXIE)	3 ans	COMIL 01 47 50 89 40	Echange. Frais de port aller à la charge du client.
SP CONTROLS	3 ans	COMIL 01 47 50 89 40	Echange. Frais de port aller à la charge du client.
CLEARONE	2 ans 5 ans flexible	SAVITELE 02 35 76 60 67	Frais de port aller à la charge du client
GEHA	2 ans	SAVITELE 02 35 76 60 67	Frais de port aller à la charge du client