

GARANTIES JANVIER 2011

Marques	Garantie	Contact	Conditions
HITACHI vidéoprojecteurs	3 ans sur site 6 mois pour les lampes (ou 2000 heures) Possibilité extension de garantie sur les lampes (nous consulter)	HIVITEC - Philippe GAY - T 04 78 26 21 35 Hotline 04 72 81 93 37 *+ lampes garanties 3 ans uniquement pour éducation (modèles éducation)	
EPSON vidéoprojecteurs	Classe multi applications (Classe T) 2 ans retour atelier Classe professionnelle (Classe V) 3 ans retour atelier Classe "Cinéma chez soi" (Classe M) 2 ans retour atelier Classe "Cinéma professionnel" (Classe W) 3 ans retour atelier Lampes : Série Home cinéma : 3 ans ou 1700 heures Série EB : 1 an ou 1000 heures Série EMP : 3 mois ou 500 heures	EPSON + 33 (0)821 017 017	Extension de garantie à 3 ans sur site : frais de déplacement technicien à la charge d'Epson (pour dépôt matériel prêt). Prêt de matériel pendant immobilisation de celui du client. Retour atelier : frais de port aller à la charge du client/retour à la charge d'EPSON
CANON vidéoprojecteurs	3 ans retour atelier Lampes : 6 mois (Extension de garantie à 3 ans sur site sur simple inscription sur le site www.canon.fr/offres)	CANON 01 70 48 05 00 (choix n° 2)	Extension de garantie à 3 ans sur site : sur simple inscription sur le site Canon
CHRISTIE	Tri DLP (Xénon et Série M) 3 ans retour atelier Mono DLP 2 ans retour atelier Tri LCD 3 ans retour atelier Spyder 1 an retour atelier	CHRISTIE 01 41 21 44 10 du lundi au vendredi de 10h à 18h rma_france@christiedigital.com	Retour de l'appareil après obtention du numéro RMA CHRISTIE
MITSUBISHI vidéoprojecteurs	5 ans dont 3 ans sur site et 2 ans retour atelier 2 ans pour les lampes	APCMS +33 (0) 144 757 372 SAVITELE + 33 (0) 821 001 007	Vidéoprojecteurs : appel hotline pour déclenchement de l'intervention. Fournir le n° de série du projecteur et facture. Frais de port A/R à la charge de Mitsubishi avec prêt matériel sous 48h maxi. Lampes : appel hotline pour déclenchement de l'intervention. Fournir facture. Frais de port A/R à la charge de Mitsubishi. La lampe défectueuse sera remplacée par une lampe neuve (si conformité avec conditions de garantie)
MITSUBISHI moniteurs	3 ans sur site	APCMS 01 44 75 73 72 SAVITELE + 33 (0) 821 001 007	Appel hotline pour déclenchement de l'intervention. Fournir le n° de série de l'écran LCD et facture. Frais de port A/R à la charge de Mitsubishi avec prêt de matériel sous 48h maxi.
SANYO vidéoprojecteurs	3 ans sur site pour les séries DSU - SW - SU - WXU XC - XW - XE - XL - XU - XT - XD - DWL - DXL - WL - XM 3 ans retour atelier pour les séries XP - XF - EF - UF - WM - WC XM - ZM - HF - ET - DET - DHT	SAVITELE + 33 (0) 821 001 007 ELECTRO-TECH (69) - 04 72 91 20 29	3 ans sur site : frais de port à la charge de Sanyo 3 ans retour atelier : frais de port aller à la charge du client Lampes : selon modèles 90 jours ou 300 heures - 1 an ou 2000 heures 5 ans ou 2500 heures - Nous consulter
SANYO écrans plats	3 ans retour atelier	SAVITELE + 33 (0) 821 001 007	Frais de port aller à la charge du client
VIVITEK	Vidéoprojecteurs Business & Education : 3 ans sur site - Possibilité extension à 5 ans (consultez votre revendeur) Lampes : 6 mois Vidéoprojecteurs HC : 3 ans retour atelier Lampes 1 an ou 1000 heures (premier des deux termes atteint) sauf pour éducation 3 ans ou 2000 heures (premier des deux termes) Possibilité extension à 5 ans (consultez votre revendeur)	IVTC 11 Rue du Marché - 92000 NANTERRE IVTC 0820 020 200 N° direct 01 47 25 49 94	Garantie sur site : frais de port A/R à la charge de Vivitek Garantie retour atelier : frais de port aller à la charge du client
VIEWSONIC vidéoprojecteurs	3 ans sur site Lampes 1 an	NSE 03 87 17 16 16 CTP 0820 825 115	
VIEWSONIC écrans plats	Séries VA & VG 3 ans retour atelier Série VX 2 ans retour atelier	NSE 03 87 17 16 16	Frais de port aller à la charge du client
TAXAN (PLUS) vidéoprojecteurs	3 ans retour atelier	COMIL 01 47 50 89 40	Frais de port aller à la charge du client
PROJECTION DESIGN	Séries professionnelle (série F) et eCinema (Cineo) 2ans Option : extension de garantie à 3 ans : NC Série Business (evo) 3 ans Lampes 500 heures ou 90 jours	CTP Hotline 01 61 04 70 91	Frais de port aller à la charge du client

SAMSUNG moniteurs pro	3 ans sur site Option : extension de garantie jusqu'à 5 ans (NC)	SAMSUNG 0825 02 20 62	Intervention sous 48h. Selon nature panne, soit échange matériel soit matériel un prêt d'un écran similaire.
SAMSUNG moniteurs grand public	Plasma 24 mois sur site LCD - 32 pouces 24 mois retour atelier pièces et MO (extension jusqu'à 5 ans) LCD + 32 pouces 24 mois sur site (extension jusqu'à 5 ans)	SAMSUNG 0825 02 20 62	
AETHRA	2 ans retour atelier pour Theseus, Maia XC, Vega E4, the Voice, Vega X3 IP only, Vega X3 bundle, accessoires 3 ans pour Vega X5, Vega X7, AVC500, AVC8500, Nova Entry, Dual Nova, SuperNova	COMIL 01 47 50 89 40	Frais de port aller à la charge du client Pièces et M.O usine
LIFESIZE	1 an retour atelier Option : extension de garantie jusqu'à 4 ans maxi (NC) avec MAJ et échange par anticipation	COMIL 01 47 50 89 40	
POLYVISION TNI POLYVISION ENO	Séries TS 2 ans (extension de garantie de 3 ans gratuite sur inscription sur le site Polyvision soit au total 5 ans) TNI complet (hors surface et stylet) 10 ans Surface à vie Stylet et barre d'icônes 2 ans	COMIL 01 47 50 89 40	
POLYVISION Room Wizard	2 ans Option : extension de garantie 2 ans (NC)	COMIL 01 47 50 89 40	
GYRATION	2 ans retour atelier	COMIL 01 47 50 89 40	Frais de port aller à la charge du client
SMS	5 ans	COMIL 01 47 50 89 40	Echange. Frais de port aller à la charge du client.
AZURSCREEN Ecrans de projection	1 an sauf moteur 5 ans	COMIL 01 47 50 89 40	Echange. Frais de port aller à la charge du client.
PROJECTA Ecrans de projection	1 an sauf moteur 5 ans	COMIL 01 47 50 89 40	Echange. Frais de port aller à la charge du client.
PROJECTA mobilier	1 an	COMIL 01 47 50 89 40	Echange. Frais de port aller à la charge du client.
SAHARA caisson anti-vol	1 an	COMIL 01 47 50 89 40	Echange. Frais de port aller à la charge du client.
VADDIO	1 an	COMIL 01 47 50 89 40	Retour atelier/ Frais de port aller à la charge du client
SONY (caméras)	15 mois	SONY 01 55 69 81 44	
VISION	2 ans	COMIL 01 47 50 89 40	Echange. Frais de port aller à la charge du client.
TURNING TECHNOLOGIES	1 an	COMIL 01 47 50 89 40	Echange. Frais de port aller à la charge du client.
CUE	2 ans (écrans) 3 ans (reste de la gamme)	COMIL 01 47 50 89 40	Retour atelier/ Frais de port aller à la charge du client
SP CONTROLS (PIXIE)	2 ans	COMIL 01 47 50 89 40	Echange. Frais de port aller à la charge du client.
CLEARONE	2 ans 5 ans flexible	SAVITELE + 33 (0) 821 001 007	Frais de port aller à la charge du client
GEHA	2 ans	SAVITELE + 33 (0) 821 001 007	Frais de port aller à la charge du client